

Slim en veilig online daten

6 september 2012

Frank Van Viegen is medeoprichter van Paiq, een slimme datingsite. Met een vernieuwende benadering van matching veroverde het bedrijf al snel een behoorlijk marktaandeel. De online datingwereld is erg in beweging, stelt Van Viegen. Om snel te kunnen innoveren, is toegang tot de nieuwste kennis en technologie onontbeerlijk. Sentinels vormde een van de toegangspoorten.

‘Wij onderscheiden ons op technologie duidelijk van andere datingsites. De meesten zijn Facebookachtig van opzet: er is een hele bak met profielen, en die moet je als relatiezoekende allemaal doorworstelen om te kijken of er iemand tussen zit die je aanspreekt.’ Bij Paiq hoef je al dat leeswerk niet te doen. Een computer selecteert op basis van door jou verstrekte gegevens personen die misschien wel bij je zouden passen. ‘We werken met een zelflerend systeem,’ zegt Van Viegen, ‘dat op basis van feedback over eerder opgeleverde matches zichzelf verbetert.’ Als het systeem iemand heeft gevonden die bij je past, krijg je nog steeds zijn of haar gegevens niet te zien, maar kom je in chatcontact. En dan kun je die ander in een gesprek echt leren kennen, en ontdekken of de computer jullie inderdaad goed bij elkaar gezet heeft.



Frank van Viegen, Paiq, betrokken bij Kindred Spirits

‘Ons systeem heeft een aantal voordelen,’ zegt Van Viegen. ‘Het levert betere matches op, je hoeft jezelf niet in een ronkende tekst te adverteren, en je persoonlijke gegevens worden niet openbaar.’ In een privégesprek tijdens een chatsessie kun je zoveel over jezelf kwijt als je wilt, maar er staat geen enkel profiel online. ‘Wij gebruiken die profielen alleen om gelijkgestemde mensen met elkaar in contact te brengen. Vervolgens zullen ze in gesprek met elkaar toch moeten ontdekken komen of het klikt of niet.’

Garanties gezocht

Van Viegen raakte betrokken bij het Sentinels-project Kindred Spirits via zijn oude vakgroep aan de universiteit. 'We onderhouden daar nog regelmatige contacten mee, en men weet daar dus waar wij mee bezig zijn. Inhoudelijk hadden we een goede match met het project Kindred Spirits. Wij willen kunnen garanderen dat persoonlijke gegevens die onze bezoekers aan ons matchingsysteem geven, inderdaad geheim blijven. Als het mogelijk is om die informatie versleuteld op te slaan en te gebruiken, ligt de verantwoordelijkheid voor het dichttimmeren van de beveiliging van die gegevens niet meer bij ons.'

De rol van Paiq binnen het project was bescheiden, zegt Van Viegen. 'We waren lid van de gebruikerscommissie. Gedurende het project hebben we meegedacht over welke richting het onderzoek op moest gaan, en welke applicaties wij voorzien voor de komende jaren.' De Paiq-oprichter vond het een waardevolle ervaring. 'Het is ons prima bevallen. Voor ons betekent het twee keer per jaar een dagje er voor uittrekken, en daarmee kunnen we ons kennisniveau en ons netwerk uitbreiden.'

Kindred Spirits heeft mooie resultaten opgeleverd. Er zijn echter nog legio vragen, benadrukt Van Viegen. 'Op het technische vlak missen er nog stukjes. Maar vooral aan de kant van de gebruikerservaring moet wat ons betreft nog het nodige gebeuren. Stel dat wij die gegevens inderdaad beter dan anderen veilig kunnen opslaan en bewerken. Hoe weet de gebruiker dan dat zijn gegevens veilig zijn bij ons? Dat moet je bijvoorbeeld in je webbrowser kunnen zien, met een groene balk of een slotje of zoiets. We zoeken een soort keurmerk dat wij als service provider ook niks van je weten, en je gegevens dus ook niet kunnen misbruiken.'

'Datingsites zijn een aparte tak van sport,' legt hij uit. 'Je kunt het niet vergelijken met een online boekenwinkel. Daar is het heel duidelijk welke service je moet verlenen. Wij zijn continu in ontwikkeling. Welke mogelijkheden wil je je klanten bieden? Welke gegevens ga je op welke manier gebruiken om te matchen? Dit is een zich snel ontwikkelend veld. Om snel te kunnen innoveren, moeten we zorgen dat we meedraaien in de frontlinie van het onderzoek.'

Foto: Sjoerd van der Hucht Fotografie
Tekst: Sonja Knols, IngenieuSe